

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Národní zemědělské muzeum, s. p. o. (NZM)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při objednávání a poskytování kurzů vaření a dalších akcí pořádaných Národním zemědělským muzeem, s. p. o. prostřednictvím internetových stránek [www.nzm.cz](http://www.nzm.cz) a prodej a nákup dárkových poukazů ze stránek [www.nzm.cz](http://www.nzm.cz).

2. Provozovatelem internetových stránek a poskytovatelem služeb je

Národní zemědělské muzeum, s. p. o.

Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7

IČO: 75075741

DIČ: CZ 75075741

spojovatel: 220 308 200

e-mail: [kurzyvareni@nzm.cz](mailto:kurzyvareni@nzm.cz)

(dále jen jako „Provozovatel“ nebo „NZM“)

3. Pro účely těchto obchodních podmínek platí následující zkratky:

„**Zákazníkem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná, mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

„**Webovými stránkami**“ se rozumí internetový portál provozovaný NZM na internetové adrese <https://www.nzm.cz>.

„**Kurzem**“ se rozumí kurz, akce či jednotlivá služba objednaná Zákazníkem.

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Poukazem**“ se rozumí poukaz zakoupený Zákazníkem za účelem úhrady ceny za poskytnutí budoucího kurzu.

„**Účastníkem kurzu**“ se rozumí fyzická osoba, která se osobně účastní kurzu. Účastníkem kurzu může být osoba odlišná od Zákazníka.

„**Vstupenkou**“ se rozumí e-vstupenka, kterou Zákazník obdrží e-mailem po zaplacení Kurzu.

4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

5. Veškeré smluvní vztahy mezi Zákazníkem, Účastníkem kurzu a Provozovatelem se řídí právem České republiky.

6. Zákazník má možnost seznámit se se zněním obchodních podmínek s dostatečným předstihem. Odesláním objednávky/účastí na Kurzu Zákazník/Účastník kurzu stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí v plném rozsahu.

7. Provozovatel má právo kdykoliv měnit znění obchodních podmínek. Práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek nejsou změnou dotčena.

8. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2022 a ruší platnost a účinnost všech předchozích obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na Webových stránkách Provozovatele.

## II. NABÍDKA, CENA, OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

### 1. Nabídka a cena

1.1. Nabídkou se má na mysli nabídka Kurzů a Poukazů, které Provozovatel nabízí prostřednictvím Webových stránek.

1.2. Fotografie uvedené na Webových stránkách Provozovatele jsou pouze ilustrační, vždy je závazný název kurzu nebo akce a textový popis.

1.3. Kurzy a Poukazy nakupuje Zákazník za cenu platnou v době dokončení objednávky.

1.4. Veškeré změny nabídky a změny cen jsou vyhrazeny. Nabídka (včetně akčních nabídek apod.) platí do odvolání či ukončení akce, přičemž počet akčních kusů je vždy v nabídce uveden, případně je určena doba, po kterou nabídka platí.

### 2. Objednávka, uzavření smlouvy

2.1. Objednávku může Zákazník vytvořit prostřednictvím Webových stránek.

2.2. Zákazník objednává produkty tak, že vybrané množství Kurzů/Poukazů vloží do košíku a následně vyplní osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon).

2.3. Zákazník je povinen uvádět pravdivé údaje. Odesláním objednávky Zákazník souhlasí se správností zadaných údajů. Odesláním objednávky Zákazník vůči Provozovateli prohlašuje a zaručuje, že je svéprávný. Objednávku odešle/dokončí Zákazník kliknutím na tlačítko „pokračovat“ a jejím uhrazením přes platební bránu. Před odesláním Objednávky má Zákazník možnost kontrolovat a měnit veškeré údaje.

2.4. Odesláním Objednávky dojde k závaznému návrhu Provozovateli na uzavření smlouvy.

2.5. Provozovatel potvrdí přijetí návrhu e-mailem na elektronickou adresu, kterou Zákazník uvedl v Objednávce (dále jen jako „elektronická adresa Zákazníka“).

2.6. K uzavření smlouvy dochází doručením přijetí Objednávky, které Provozovatel zašle e-mailem na elektronickou adresu Zákazníka spolu se Vstupenkou/Poukazem.

2.7. Provozovatel je oprávněn kdykoliv požádat Zákazníka o opětovné potvrzení Objednávky.

2.8. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení či náklady telefonické komunikace s Provozovatelem zahájené Zákazníkem) hradí Zákazník sám.

2.9. V individuálních případech lze Smlouvu uzavřít odesláním Objednávky na e-mailovou adresu Provozovatele [kurzyvareni@nzm.cz](mailto:kurzyvareni@nzm.cz). Objednávka musí obsahovat název a datum Kurzu, množství Kurzů/Poukazů a osobní údaje Zákazníka (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon).

2.10. Provozovatel potvrdí přijetí návrhu e-mailem na elektronickou adresu, kterou Zákazník uvedl v Objednávce (dále jen jako „elektronická adresa Zákazníka“).

### III. OBECNÉ PODMÍNKY

#### 1. Dodání a platba

1.1. Účastník je povinen se před zahájením kurzu prokázat Vstupenkou nebo Poukazem, pokud jím byl kurz uhrazen.

1.2. Na způsob platby za poskytnutí kurzu se užije část 2.5. těchto obchodních podmínek.

1.3. Cenu za poskytnutí Kurzu je možné též uhradit prostřednictvím Poukazu.

#### 2. Platební podmínky Kurzů a Poukazů

2.1. Základním způsobem provedení platby je bezhotovostní platba. Další způsoby plateb jsou uvedeny níže.

2.2. Všechny ceny jsou konečné včetně všech poplatků, které je Zákazník povinen zaplatit.

2.3. Zákazník souhlasí s tím, že doklad o zaplacení mu po uhrazení celé částky pošle Provozovatel e-mailem.

2.4. Veškeré změny dodacích podmínek a změny cen zveřejněných na Webových stránkách jsou vyhrazeny. Cena je platná v době zaslání Objednávky ze strany Zákazníka.

2.5. Způsoby plateb za Kurzy a Poukazy jsou tyto:

- Platba on-line prostřednictvím platební karty
- Platba bankovním převodem
- Poukazem (pouze u Kurzů)
- Platba hotově (pouze u vybraných Kurzů)

2.6. V případě platby bankovním převodem jsou platební údaje Zákazníkovi zasílány e-mailem na elektronickou adresu Zákazníka. Zákazník uhradí daňový doklad/ fakturu do data splatnosti nejpozději však 7 dní před termínem Kurzu.

2.7. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutí kurzu před jeho započítáním. V opačném případě není oprávněn se kurzu zúčastnit.

2.8. V případě koupě Poukazu, je tento dodáván v co nejkratší době, obvykle do 3 pracovních dnů, po úhradě kupní ceny. Poukaz je dodáván e-mailem.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Předmětem smluvního vztahu je závazek Provozovatele zajistit dodání služeb (Kurzů) popsaných ve smlouvě (tedy Objednávce a jejím potvrzení) a závazek Zákazníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využít. Smluvní vztah vzniká mezi Zákazníkem a Provozovatelem doručení potvrzení Objednávky ze strany Provozovatele Zákazníkovi (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

3.2. Kurzu je oprávněn se účastnit Zákazník nebo jím označený Účastník kurzu. Kde se v tomto článku hovoří o Účastníkovi kurzu, má se tím na mysli též Zákazník účastnící se osobně Kurzu.

3.3. Osoba ve věku 16 let a mladší může být Účastníkem kurzu pouze v doprovodu plnoletého Účastníka téhož kurzu.

3.4. Zákazník se zavazuje nejpozději ve lhůtě 24 hodin před započítáním kurzu označit účastníky kurzu (jménem, příjmením, kontaktním telefonem, kontaktní e-mailovou adresou), kteří se zúčastní kurzu v souladu s těmito obchodními podmínkami.

3.5. Zákazník je povinen dostavit se na místo konání nejpozději pět minut před zahájením Kurzu. Provozovatel může odmítnout vstup Zákazníkovi v případě pozdního příchodu. V takovém případě nemá Zákazník nárok na slevu ani na vrácení částky za Kurz.

3.6. V průběhu konání Kurzu jsou Účastníci povinni dodržovat provozní řád a pokyny lektora nebo zástupce Provozovatele. Účastníci nejsou oprávněni vzdalovat se z prostor určených ke konání Kurzu bez vědomí lektora nebo zástupce Provozovatele.

3.7. Lektor nebo zástupce Provozovatele na začátku Kurzu stručně ústně poučí Účastníky kurzu o základních pravidlech bezpečnosti práce s přístroji a nástroji používanými v průběhu konání Kurzu Plné znění provozního řádu a bezpečnostního řádu je Účastníkům kurzu k dispozici na provozovně. Při manipulaci s přístroji a nástroji jsou Účastníci kurzu povinni dbát zvláště na bezpečnost a ochranu zdraví nejen svou ale i ostatních Účastníků kurzu.

3.8. Lektor nebo zástupce Provozovatele jsou oprávněni vyloučit z účasti na Kurzu ty Účastníky kurzu, kteří opakovaně či hrubě porušují provozní a bezpečnostní řád, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní Účastníky kurzu. V takovém případě nemá Zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny Kurzu.

3.9. Účastníci kurzu jsou povinni na počátku Kurzu informovat lektora o potravinových alergiích, případně dalších onemocněních, kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu Kurzu.

3.10. Účastník kurzu se nemůže Kurzu zúčastnit v případě, že jeví příznaky akutního průjemového či hnisavého onemocnění nebo pokud mu byla nařízena karanténa nebo pokud byl v průběhu posledních 14 dní před konáním Kurzu ve styku s fyzickou osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy nebo s nařízeným karanténním opatřením.

### 4. Zrušení a změna Kurzu

4.1. NZM si vyhrazuje právo zrušit konání Kurzu, a to v těchto případech:

- nejpozději 2 dny před konáním Kurzu není Kurz obsazen minimálním počtem Účastníků kurzu, přičemž minimální počet Účastníků kurzu je 5 osob, není-li uvedeno jinak;
- lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky zajistit vedení Kurzu;
- konání Kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie, nedostatek speciálních surovin potřebných pro daný Kurz atd.).

4.2. V případě, že NZM zruší konání Kurzu, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi, a to e-mailem, nebo telefonicky tak, aby byl Zákazník a/nebo Účastník kurzu co nejdříve informován.

4.3. V případě zrušení konání Kurzu je Národní zemědělské muzeum povinno umožnit Zákazníkovi, případně Účastníkovi kurzu účast na jiném kurzu. V případě, že Zákazník účast na konání jiného kurzu odmítl a NZM k tomu vyzve, je NZM povinno Zákazníkovi vrátit platbu za Kurz do 30 pracovních dnů.

4.4. NZM je oprávněno ke změně lektora a změně méně než 50 % obsahu Kurzu bez předchozího upozornění, a to z vážných důvodů, mezi které patří zejména důvody uvedené v čl. 4.1. všeobecných obchodních podmínek.

4.5. Změny Kurzu dle tohoto článku obchodních podmínek nejsou důvodem pro uplatnění reklamace.

## 5. Zrušení účasti na Kurzu ze strany Zákazníka

5.1. V případě, že Zákazník nemůže absolvovat Kurz, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit NZM.

- Je-li oznámení o zrušení účasti na Kurzu doručeno NZM více než 14 dní před začátkem Kurzu, bude Zákazníkovi umožněna účast na jiném Kurzu, který se bude konat v nejbližších šesti měsících ode dne doručení oznámení o zrušení účasti na původním Kurzu. Tuto možnost je Zákazník oprávněn využít pouze jednou. Zákazník je povinen oznámit svůj záměr využít možnost účasti na jiném Kurzu v co nejkratší době, nejpozději do 10 dnů ode dne doručení oznámení o zrušení účasti na Kurzu. Pokud Zákazník možnosti účasti na jiném Kurzu nevyužije, je NZM povinno vrátit Zákazníkovi cenu Kurzu do 30 dnů ode dne doručení oznámení o zrušení účasti na Kurzu, a to převodem na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo Zákazník uvede, či jiným dohodnutým způsobem.
- Je-li oznámení o zrušení účasti na Kurzu doručeno NZM méně než 14 dní před začátkem Kurzu, je NZM povinno vrátit Zákazníkovi pouze 50 % ceny Kurzu.
- V případě, že oznámení o zrušení účasti na Kurzu je NZM doručeno méně než 5 dní před začátkem Kurzu, není Zákazník oprávněn k vrácení jakékoliv části ceny Kurzu.

5.2. Dohodu o ukončení smlouvy o poskytnutí Kurzu v souladu s těmito VOP je oprávněn uzavřít s NZM pouze Zákazník. Toto právo nenáleží Účastníkovi.

5.3. V případě, že se Zákazník na Kurz nedostaví, nemá nárok na vrácení peněz ani na výměnu neabsolvovaného Kurzu za jiný.

5.4. V případě, že byl kurz hrazen prostřednictvím Poukazu a Zákazník oznámí zrušení účasti na Kurzu více než 7 dní před začátkem Kurzu, bude Zákazníkovi umožněna účast na jiném Kurzu v době trvání platnosti Poukazu. Jinak Poukaz propadá.

## 6. Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka

6.1. Zákazník není oprávněn odstoupit od objednávky Kurzu v souladu s § 1837 písm. j) Občanského zákoníku.

6.2. V případě, že je kupní smlouva na Poukaz uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím Webových stránek), je Zákazník oprávněn v souladu s §1829 a násl. Občanského zákoníku, odstoupit od této smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání Poukazu. Lhůta se má za zachovanou v případě, že Zákazník v jejím průběhu zašle Provozovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje. Odstoupením od kupní smlouvy se smlouva ruší od počátku.

6.3. Právo uvedené v předchozím odstavci zaniká, byl-li Poukaz v zákonné lhůtě pro odstoupení již uplatněn na úhradu ceny za poskytnutí Kurzu.

6.4. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy může Zákazník zaslat na e-mailovou adresu kurzyvareni@nzm.cz.

6.5. Zákazník může pro odstoupení od kupní smlouvy využít vzorový formulář oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu, který je nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek.

6.6. Poukaz není povinen Zákazník vracet zpět NZM, jeho číslo bude deaktivováno.

6.7. Zaplacené finanční prostředky je NZM povinno vrátit Zákazníkovi nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy.

6.8. Odstoupit od kupní smlouvy je Zákazník oprávněn pouze v případě koupě Poukazu.

## 7. Odstoupení od smlouvy ze strany NZM

7.1. NZM je oprávněno odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě zjevné chyby v ceně Poukazu či Kurzu (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ obvyklá), pokud nebude z dané nabídky zcela jasně vyplývat, že se jedná o slevu nebo mimořádnou akci.

7.2. V případě nemožnosti splnění potvrzené Objednávky ze strany Provozovatele je Provozovatel od uzavřené smlouvy oprávněn odstoupit.

7.3. V případě odstoupení od smlouvy Provozovatelem je Provozovatel povinen neprodleně Zákazníka o této skutečnosti informovat na elektronickou adresu Zákazníka. Dále je Provozovatel povinen vrátit Zákazníkovi uhrazenou cenu Kurzu nebo Poukazu.

## 8. Odpovědnost za škodu

8.1. Účastníci kurzu jsou povinni odkládat své věci na místě k tomu v provozovně určeném. NZM neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí, jejichž hodnota je v zřejmém nepoměru s hodnotou věcí, které má průměrný spotřebitel běžně u sebe nebo při sobě. V ostatních případech neodpovídá NZM za škodu způsobenou na vnesených věcech. Ustanovení § 2945 Občanského zákoníku tím není dotčeno.

8.2. Zákazník/Účastník kurzu odpovídá za škodu způsobenou NZM, jakož i za škodu způsobenou jiným účastníkům kurzu.

8.3. Poučení – pokrmy uvařené na kurzu jsou určeny k okamžité spotřebě a není možné si je odnést domů. V případě, že si Zákazník pokrm odnese mimo prostory NZM, musí pokrm správně uskladnit v ledničce a spotřebovat ještě tentýž den.

#### IV. POUKAZY

##### 1. Využití Poukazu

1.1. Držitel Poukazu je povinen hodnotu Poukazu vyčerpat uhrazením ceny Kurzu. Čerpání Poukazu na jiné služby se nepřipouští.

1.2. Držitel Poukazu nemá nárok na výměnu Poukazu za peníze.

1.3. Držitel Poukazu je povinen uplatnit Poukaz v době platnosti Poukazu. Po skončení platnosti nemá držitel tohoto Poukazu ani Zákazník nárok na vrácení peněz ani na čerpání jakékoliv služby.

1.4. Držitel Poukazu je povinen doplatit rozdíl, pokud je cena Kurzu vyšší než hodnota Poukazu.

##### 2. Platnost Poukazu a její prodloužení

2.1. Platnost Poukazu je na něm vyznačena.

2.2. NZM je oprávněno na základě žádosti Zákazníka prodloužit platnost Poukazu o šest měsíců, maximálně však jednou. Za prodloužení platnosti Poukazu je NZM oprávněno požadovat jednorázovou platbu ve výši 500,- Kč.

2.3. Žádost o prodloužení platnosti Poukazu je Zákazník povinen doručit NZM e-mailem na adresu kurzyvareni@nzm.cz, a to ještě před vypršením platnosti Poukazu.

2.4. U Poukazů s propadlou platností již není možné tuto platnost prodloužit.

#### V. REKLAMACE KURZU

5.1. Pro případ, že kurz neprobíhal dle smlouvy o poskytnutí kurzu a těchto obchodních podmínek, je zákazník oprávněn vady kurzu reklamovat.

5.2. Pokud NZM reklamaci zákazníka uzná za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je NZM oprávněno zajistit zejména poskytnutím slevy z ceny za poskytnutí kurzu, vrácením ceny za poskytnutí kurzu či bezplatným umožněním účasti na jiném kurzu.

5.3. O reklamaci NZM rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační. Po uplynutí této lhůty má Zákazník stejná práva jako při podstatném porušení smlouvy. NZM vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále NZM vydá Zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamační NZM Zákazníkovi vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

## VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. NZM jakožto správce osobních údajů, které zpracovává v souvislosti s pořádáním kurzů a prodejem dárkových poukazů se zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

2. Informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách či v sídle NZM.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 1. Další práva a povinnosti

1.1. NZM není ve vztahu ke spotřebiteli vázáno žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

1.2. Jazykem kupní smlouvy je pouze český jazyk. Český jazyk je také jazykem komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

1.3. Pro případ, že by některé z ustanovení VOP bylo z jakéhokoliv důvodu neplatné, nezpůsobuje neplatnost takového ustanovení neplatnost celých VOP nebo smlouvy.

1.4. Prodávající i Kupující souhlasí s tím, že obsahuje-li vztah založený smlouvou zahraniční prvek, bude se řídit českým právem s vyloučením kolizních norem a dále se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo Zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění Objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, pro doplnění chybějících či nepřesných údajů apod.

1.6. Místem plnění ze všech smluvních vztahů je sídlo Provozovatele na adrese Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7.

1.7. Nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu.



Příloha VOP: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

## OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KOUPEĚ DÁRKOVÉHO POUKAZU

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od koupě poukazu)

Název prodávajícího: Národní zemědělské muzeum, s. p. o.

Sídlo prodávajícího: Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7

IČO prodávajícího: 75075741

E-mailová adresa prodávajícího: kurzyvareni@nzm.cz

Telefon prodávajícího: 220 308 200

Oznamuji, že tímto v zákonné lhůtě 14 dní odstupuji od kupní smlouvy o nákupu dárkového poukazu

Poukaz číslo:

(\* ) Číslo daňového dokladu:

Datum obdržení poukazu:

Číslo bankovního účtu, kam má být kupní cena vrácena bezhotovostním převodem:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

(\* ) Elektronická adresa zákazníka:

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinná položka):

(\* ) Jedná se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku.

Datum:

.....

Podpis zákazníka

(v případě odeslání v tištěné podobě)