VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Národní zemědělské muzeum, s. p. o. (NZM)

**I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují práva

a povinnosti smluvních stran při objednávání a poskytování akcí, jako jsou oslavy narozenin a jiné obdobné (dále jako „Akce) pořádaných Národním zemědělským muzeem, s. p. o. prostřednictvím internetových stránek www.nzm.cz.

2. Provozovatelem internetových stránek a poskytovatelem služeb je

Národní zemědělské muzeum, s. p. o.

Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7

IČO: 75075741

DIČ: CZ 75075741

spojovatel: 220 308 200

e-mail: slavimevmuzeu@nzm.cz

(dále jen jako „Provozovatel“ nebo „NZM“)

3. Pro účely těchto obchodních podmínek platí následující zkratky:

„**Smlouvou**“ se pro účely těchto VOP rozumí smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Provozovatelem, na základě, které se Provozovatel zaváže pro Zákazníka uspořádat Akci a Zákazník se za to zaváže Provozovateli uhradit sjednanou cenu, co vše za podmínek blíže stanovených Smlouvou a těmito VOP. Smlouva se má za uzavřenou bezvýhradným potvrzením Objednávky Provozovatelem Zákazníkovi způsobem uvedeným v těchto VOP.

**„Zákazníkem“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá Smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná, mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

**„Webovými stránkami“** se rozumí internetový portál provozovaný NZM na internetové adrese https://www.nzm.cz.

**„Akcí“** se rozumí akce jako je oslava narozenin apod. objednaná Zákazníkem a uspořádávaná Provozovatelem. (dále jen „Akce“)

**„Občanským zákoníkem“** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**„Účastníkem“** se rozumí fyzická osoba, která se osobně účastní Akce, nebo kterou jako Účastníka Akce označí Zákazník. Účastníkem Akce může být osoba odlišná od Zákazníka, ale i Zákazník sám.

4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

5. Veškeré smluvní vztahy mezi Zákazníkem, Účastníkem a Provozovatelem se řídí právem České republiky.

6. Zákazník má možnost seznámit se se zněním obchodních podmínek s dostatečným předstihem. Odesláním objednávky Provozovateli Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí v plném rozsahu.

7. Provozovatel má právo kdykoliv měnit znění obchodních podmínek. Práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka vzniklá z uzavřené Smlouvy přede dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek nejsou změnou dotčena.

8. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2024 a ruší platnost a účinnost všech předchozích obchodních podmínek týkajících se Akcí. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici

na Webových stránkách Provozovatele.

**II. NABÍDKA, CENA, OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1. Nabídka a cena

1.1. Nabídkou se má na mysli nabídka druhu Akce, kterou Provozovatel aktuálně nabízí prostřednictvím Webových stránek.

1.2. Fotografie uvedené na Webových stránkách Provozovatele jsou pouze ilustrační.

1.3. Změna nabídky a změna ceny je vyhrazena.

2. Objednávka, uzavření smlouvy

2.1. Objednávku může Zákazník vytvořit prostřednictvím Webových stránek.

2.2. Zákazník objednává produkt/Akci tak, že odešle objednávku formou emailu na adresu uvedenou v kontaktních údajích a vyplní osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon) a další požadované údaje.

2.3. Zákazník je povinen uvádět pravdivé údaje. Odesláním objednávky Zákazník souhlasí se správností zadaných údajů. Odesláním objednávky Zákazník vůči Provozovateli prohlašuje a zaručuje, že je svéprávný. Odesláním objednávky Zákazník projevuje vůli závazně uzavřít Smlouvu a v případě bezvýhradného přijetí Objednávky ze strany NZM být touto Smlouvou vázán.

2.4. Provozovatel potvrdí přijetí návrhu e-mailem na elektronickou adresu, kterou Zákazník uvedl

v Objednávce (dále jen jako „elektronická adresa Zákazníka“).

2.5. K uzavření smlouvy dochází bezvýhradným potvrzením Objednávky, kterou Provozovatel zašle

e-mailem na elektronickou adresu Zákazníka. Pokud má NZM k doručené Objednávce výhrady, pak jsou tyto výhrady strany povinni bezodkladně vyřešit. V případě, že strany dojdou ke konsenzu, sdělí NZM, že dále k Objednávce nemá výhrady; tím se má Smlouva za uzavřenou.

2.6. Provozovatel je oprávněn kdykoliv požádat Zákazníka o doplnění Objednávky a Zákazník je povinen bezodkladně odpovědět.

2.7. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti

s uzavřením Smlouvy (např. náklady na internetové připojení či náklady telefonické komunikace

s Provozovatelem zahájené Zákazníkem) si hradí Zákazník výlučně ze svého.

**III. OBECNÉ PODMÍNKY**

1. Platební podmínky

1.1. Základním způsobem provedení platby je bezhotovostní platba. Způsob platby je uveden níže.

1.2. Všechny ceny jsou konečné včetně všech poplatků, které je Zákazník povinen zaplatit.

1.3. Zákazník souhlasí s tím, že doklad o zaplacení mu po uhrazení celé částky pošle Provozovatel

e-mailem.

1.4. Veškeré změny dodacích podmínek a změny cen zveřejněných na Webových stránkách jsou vyhrazeny. Cena je platná v době zaslání Objednávky ze strany Zákazníka.

1.5. Způsoby plateb jsou tyto:

Platba bankovním převodem

1.6. V případě platby bankovním převodem jsou platební údaje Zákazníkovi zasílány e-mailem

na elektronickou adresu Zákazníka. Zákazník uhradí daňový doklad/ fakturu do data splatnosti nejpozději však 7 dní před termínem Akce.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Předmětem smluvního vztahu je závazek Provozovatele zajistit dodání služeb (tj. uspořádání Akce) blíže popsaných ve Smlouvě (tedy Objednávce a jejím potvrzení) a závazek Zákazníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využít.

2.2. Akce je oprávněn se účastnit Zákazník nebo jím označený Účastník Akce.

2.3. Zákazník je povinen dostavit se na místo konání Akce nejpozději pět minut před zahájením Akce.

2.4. V průběhu konání Akce jsou Účastníci povinni dodržovat provozní řád a pokyny lektora nebo zástup Provozovatele. Účastníci nejsou oprávněni vzdalovat se z prostor určených ke konání Akce bez vědomí lektora nebo zástupce Provozovatele.

2.5. Lektor nebo zástupce Provozovatele jsou oprávněni vyloučit z účasti na Akci ty Účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují provozní a bezpečnostní řád, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní Účastníky.

3. Zrušení a změna

3.1. NZM si vyhrazuje právo zrušit konání Akce, a to v těchto případech:

- lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky zajistit vedení Akce;

- konání Akce bude bránit jiná závažná překážka (např. technické problémy v místnosti)

3.2. V případě, že NZM zruší konání Akce, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi, a to e-mailem, nebo telefonicky tak, aby byl Zákazník a/nebo Účastník co nejdříve informován.

3.3. V případě zrušení konání Akce je NZM povinno nabídnout Zákazníkovi náhradní termín.

V případě, že Zákazník jiný termín odmítne, je NZM povinno Zákazníkovi vrátit platbu do 30 pracovních dnů.

4. Zrušení účasti na Akci ze strany Zákazníka

4.1. V případě, že Zákazník nemůže absolvovat Akci, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit NZM.

- Je-li oznámení o zrušení Akce doručeno NZM více než 7 dní před začátkem, bude Zákazníkovi umožněn výběr jiného termínu, který se bude konat v nejbližších šesti měsících ode dne doručení oznámení o zrušení. Pokud si zákazník nevybere nový termín do šesti měsíců, je NZM povinno vrátit Zákazníkovi pouze 80 % ceny.

- Je-li oznámení o zrušení Akce doručeno NZM méně než 3 dny před začátkem, je NZM povinno vrátit Zákazníkovi pouze 50 % ceny.

5. Odpovědnost za škodu

5.1. Účastníci Akce jsou povinni uložit své věci na místě k tomu v místnosti určeném. NZM neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí, jejichž hodnota je v zřejmém nepoměru s hodnotou věcí, které má průměrný spotřebitel běžně u sebe nebo při sobě. V ostatních případech neodpovídá NZM za škodu způsobenou na vnesených věcech. Ustanovení § 2945 Občanského zákoníku tím není dotčeno.

5.2. Zákazník/Účastník Akce odpovídá za škodu způsobenou NZM, jakož i za škodu způsobenou jiným Účastníkům.

**VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. NZM jakožto správce osobních údajů, které zpracovává v souvislosti s pořádáním akcí se zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 2. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

3. Informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách či v sídle NZM.

**VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Další práva a povinnosti

1.1. NZM není ve vztahu ke spotřebiteli vázáno žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

1.2. Jazykem Smlouvy je pouze český jazyk. Český jazyk je také jazykem komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

1.3. Pro případ, že by některé z ustanovení VOP bylo z jakéhokoliv důvodu neplatné, nezpůsobuje neplatnost takového ustanovení neplatnost celých VOP nebo smlouvy.

1.4. Provozovatel i Zákazník souhlasí s tím, že obsahuje-li vztah založený Smlouvou zahraniční prvek, bude se řídit českým právem s vyloučením kolizních norem.

1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo Zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění Objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu Objednávky, pro doplnění chybějících či nepřesných údajů apod.

1.6. Místem plnění ze všech smluvních vztahů je sídlo Provozovatele na adrese Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7.